

# Społeczne czynniki ESG będa coraz wazniejsze w dzialaniach zarzadzow

Zarzady firm maja kluczowa role w promowaniu zrownowazonego rozwoju spolecznego, poprzez wlaczenie dzialan na rzecz rownosc, ochrony praw czlowieka, zdrowia publicznego oraz partycypacji obywatelskiej do swojej strategii biznesowej. Przemyslane dzialania nie tylko wzmacniaja pozycje firm na rynku, ale rowniez przyczyniaja sie do dlugofalowego wzrostu i stabilnosc spolecznej.

## I. Rola czynnika spolecznego

Zrownowazony rozwój opiera się na trzech głównych filarach: gospodarczym, środowiskowym i społecznym. Elementy społeczne zrownowazonego rozwoju maja na celu zapewnienie, ze rozwój gospodarczy i ochrona srodowiska ida w parze z dbaloscia o dobrostan ludzi oraz rownosc spoleczna. Wbrew temu co mogloby sie wydawac, dbalosc o elementy spoleczne jest obowiazkiem nie tylko panstwa i organow publicznych, ale takze zarzadzow firm. Podejmowane w tym zakresie przez przedsiebiorstwa dzialania staja sie coraz wazniejszym elementem obserwowanej przez inwestorow strategii firm w zakresie ESG. Warto zatem sie przyzrzec, jakie elementy skladaja sie na element spoleczny strategii ESG.

## II. Rownosc spoleczna

Rownosc spoleczna w firmach to klucz do budowania silnych i zroznicowanych zespolow, ktore moga lepiej odpowiadac na wyzwania rynku. Zarzady powinny dazyc do eliminowania barier na rynku pracy, takich jak dyskryminacja plciowa, wiekowa czy rasowa, poprzez wprowadzanie transparentnych polityk zatrudnienia i awansu. Wazne jest, aby polityki rownoscicowe byly dlugofalowe, a nie ograniczaly sie do krótkoterminowych inicjatyw. Rownosc w organizacji nie tylko wspiera wizerunek firmy jako odpowiedzialnego pracodawcy, ale takze przyczynia sie do wyzszej wydajnosci i zaangażowania pracownikow.

## III. Wlaczenie spoleczne

Wlaczenie spoleczne w przedsiebiorstwach oznacza aktywne tworzenie srodowiska pracy, w ktorym kazda osoba, niezaleznie od swojego pochodzenia, wieku czy zdolnosci fizycznych, czuje sie mile widziana i doceniana. Zarzady firm powinny inwestowac w dostosowanie miejsc pracy oraz rozwój programow szkoleniowych dla grup narazonych na wykluczenie. Sprzyja to kreatywnosci i innowacyjnosci, poniewaz roznorodnosc perspektyw prowadzi do lepszego rozwiazywania problemow. Ponadto, organizacje promujace wlaczenie spoleczne zyskują reputacje jako liderzy odpowiedzialnego biznesu, co pozytywnie wpływa na ich relacje z interesariuszami.



## IV. Sprawiedliwość międzypokoleniowa

Sprawiedliwość międzypokoleniowa dla firm oznacza prowadzenie działalności z myślą o długoterminowym wpływie na społeczeństwo i środowisko, zamiast skupiania się wyłącznie na krótkoterminowych zyskach. Zarządy powinny uwzględniać odpowiedzialne zarządzanie zasobami, takimi jak energia i surowce, aby zapewnić zrównoważony rozwój przedsiębiorstwa bez nadmiernego eksploataowania dostępnych zasobów. Inwestycje w technologie oszczędzające energię oraz redukcję emisji mogą nie tylko chronić środowisko, ale także przynieść firmom oszczędności i nowe możliwości rozwoju. W ten sposób organizacje przyczyniają się do stabilności gospodarczej i społecznej przyszłych pokoleń.

## V. Ochrona praw człowieka

Firmy, które dbają o ochronę praw człowieka, zapewniają pracownikom godne warunki pracy, transparentne procesy zatrudnienia oraz poszanowanie dla różnorodności. Zarządy powinny wdrażać polityki, które zapobiegają wyzyskowi, dyskryminacji oraz wszelkim formom przemocy w miejscu pracy. Ochrona praw człowieka zwiększa lojalność i zaangażowanie pracowników, co przekłada się na ich wydajność i długoterminowy rozwój organizacji. Dodatkowo, przestrzeganie międzynarodowych standardów praw człowieka może przyczynić się do wzrostu zaufania ze strony klientów i partnerów biznesowych.

## VI. Zdrowie publiczne i jakość życia

Zdrowie i dobrostan pracowników są kluczowe dla długotrwałego sukcesu firmy. Zarządy powinny inwestować w programy zdrowotne, które promują prewencję chorób, zdrowy styl życia oraz zapewniają dostęp do opieki zdrowotnej dla pracowników i ich rodzin. Inicjatywy takie jak elastyczny czas pracy, programy wsparcia psychologicznego oraz dbałość o ergonomię stanowisk pracy mogą znacząco poprawić jakość życia personelu. Dbłość o zdrowie pracowników to nie tylko odpowiedzialność moralna, ale także ekonomiczna, ponieważ zdrowa kadra jest bardziej produktywna i lojalna.



## VII. Edukacja i rozwój umiejętności

Inwestowanie w edukację i rozwój umiejętności pracowników jest nieodzownym elementem strategii zarządzania talentami w każdej nowoczesnej firmie. Zarządy powinny dbać o to, aby pracownicy mieli dostęp do programów rozwoju zawodowego, które pomogą im nadążyć za zmianami technologicznymi, takimi jak automatyzacja i cyfryzacja. Wzmacnianie umiejętności miękkich, takich jak komunikacja, praca zespołowa czy zarządzanie projektami, jest kluczowe dla budowania zrównoważonej i elastycznej organizacji. W efekcie, firmy, które inwestują w rozwój pracowników, stają się bardziej konkurencyjne i odporne na zmiany rynkowe.

## VIII. Społeczna odpowiedzialność biznesu

Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) to podejście, które łączy korzyści ekonomiczne z działaniami prospołecznymi i proekologicznymi. Zarządy firm powinny włączyć zasady CSR do swoich strategii, aby nie tylko maksymalizować zyski, ale także przyczynić się do rozwoju lokalnych społeczności, ochrony środowiska oraz poprawy warunków pracy. Firmy zaangażowane w CSR często zyskują lojalność klientów oraz inwestorów, którzy coraz częściej poszukują partnerów o odpowiedzialnym podejściu do biznesu. Odpowiedzialne działania biznesowe mogą również przyciągać talenty, które szukają pracy w organizacjach, które dbają o społeczne i etyczne aspekty swojej działalności.

## IX. Budowanie kapitału społecznego

Firmy mogą aktywnie budować kapitał społeczny poprzez wspieranie lokalnych inicjatyw, promowanie wolontariatu wśród pracowników oraz angażowanie się w dialog społeczny. Kapitał społeczny to relacje zaufania i współpracy, które wzmacniają integrację i solidarność w organizacji oraz w otaczających ją społecznościach. Zarządy, które angażują się w budowanie silnych relacji z lokalnymi społecznościami, zyskują przewagę konkurencyjną poprzez budowanie pozytywnego wizerunku oraz wzmacnianie lojalności konsumentów. Kapitał społeczny pomaga także firmom w lepszym reagowaniu na kryzysy oraz adaptacji do zmian, co zwiększa ich stabilność i elastyczność w dłuższym okresie.



## X. Zrównoważona urbanistyka i planowanie przestrzenne

Firmy działające w miastach mają wpływ na ich rozwój przestrzenny i środowiskowy, dlatego zarządy powinny angażować się w tworzenie zrównoważonych przestrzeni pracy i życia. Zrównoważona urbanistyka może obejmować budowę energooszczędnych biur, tworzenie przestrzeni wspólnych sprzyjających integracji pracowników oraz wsparcie rozwoju transportu publicznego, co redukuje emisję zanieczyszczeń. Firmy mogą także przyczynić się do zrównoważonego rozwoju miast, wspierając projekty związane z zieloną infrastrukturą, jak parki czy ogrody miejskie. Długofalowo, zrównoważone podejście do urbanistyki sprzyja lepszemu zdrowiu publicznemu i podnosi jakość życia w miastach, co korzystnie wpływa na wydajność i samopoczucie pracowników.

## XI. Kultura i dziedzictwo

Firmy mogą wspierać kulturę i dziedzictwo poprzez sponsorowanie wydarzeń kulturalnych, wspieranie lokalnych artystów oraz zachowanie i promowanie dziedzictwa materialnego i niematerialnego w swoich działaniach. Zarządy powinny dostrzegać, że inwestycje w kulturę nie tylko wzmacniają więzi społeczne, ale także przyczyniają się do rozwoju gospodarczego poprzez przyciąganie turystów i tworzenie nowych miejsc pracy. Działania na rzecz ochrony dziedzictwa kulturowego mogą także budować reputację firmy jako odpowiedzialnego lidera w społeczności. W ten sposób przedsiębiorstwa nie tylko zyskują uznanie, ale także wzmacniają swoją pozycję jako partnerów wspierających rozwój lokalnych społeczności.

## XII. Partycypacja obywatelska

Zarządy mogą wspierać partycypację obywatelską, tworząc platformy dialogu z pracownikami, klientami i lokalnymi społecznościami, które pozwalają na współdecydowanie o ważnych aspektach działalności firmy. Inwestowanie w mechanizmy partycypacyjne, takie jak konsultacje społeczne czy programy angażujące pracowników w podejmowanie decyzji, pomagają budować bardziej demokratyczne i transparentne organizacje. Firmy, które promują partycypację, zyskują na większym zaangażowaniu i lojalności interesariuszy, co przekłada się na lepsze wyniki biznesowe. Dodatkowo, otwartość na głos interesariuszy pozwala na bardziej zrównoważony rozwój, który uwzględni potrzeby zarówno przedsiębiorstwa, jak i otaczającej je społeczności.



**KRZYSZTOF MAKSYMIK**  
biegły rewident,  
Audit Partner  
w Dziale Rewizji  
Finansowej BDO  
tel.: +48 22 543 16 00  
Krzysztof.Maksymik@bdo.pl



**Ewa Matyszewska**  
Dyrektor ds. Komunikacji  
i Zrównoważonego Rozwoju  
tel.: +48 22 543 16 00  
Ewa.Matyszewska@bdo.pl

Niniejszy materiał  
nie stanowi  
wyczerpującej  
informacji podatkowej,  
ani nie stanowi  
opinii podatkowej.  
Przed podjęciem  
jakichkolwiek decyzji  
prosimy o zasięgnięcie  
szczegółowej porady  
podatkowej.

BDO to międzynarodowa sieć niezależnych firm audytorsko – doradczych, których współpraca koordynowana jest z centralnego biura w Brukseli. Początki BDO sięgają 1963 roku. W Polsce BDO działa od 1991 roku. Mamy 5 biur, w: Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu, Katowicach.

BDO od lat doceniane jest w prestiżowych Rankingach dotyczących działalności m.in. Działów: Audytu oraz Doradztwa Podatkowego.

Ostatnie wyróżnienia dla firmy dotyczą Rankingów:

Firm i Doradców Podatkowych Dziennika Gazety Prawnej za 2022 rok:

■ I miejsce Najlepsza Firma Doradztwa Podatkowego w kategorii firm średnich

Rzeczpospolitej i Parkietu za 2022 rok:

■ Najbardziej Aktywna Firma na Gieldzie (IV miejsce)

■ Najlepsza Firma Audytorska (V miejsce)

■ Najlepsza Firma badająca spółki giełdowe (VI miejsce)

BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Postępu 12, 02–676 Warszawa;  
tel.: +48 22 543 16 00, fax: +48 22 543 16 01, e-mail: office@bdo.pl